

# 广播电视播音员主持人资格考试合格证 电子证书查询操作流程

## 一、查询网站

网站：国家广播电视总局政务服务平台

网址：<https://zwfw.nrta.gov.cn>

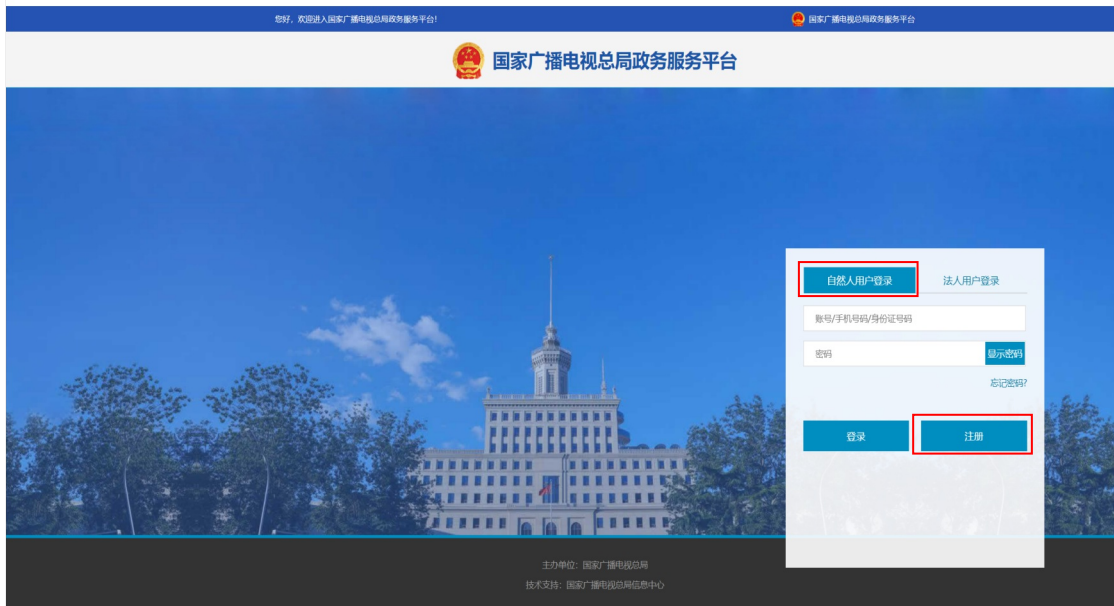
## 二、考生查询本人合格证电子证书方式

考生本人访问“国家广播电视总局政务服务平台”，注册自然人账号。登录后，进入“我的证照”事项，可查询本人合格证电子证书信息。

### 1. 自然人用户注册

访问“国家广播电视总局政务服务平台”首页，点击右上角“登录”按钮后，选择“自然人用户登录”标签，点击“注册”按钮进行注册；





在注册页面中，填写自然人手机号码、真实姓名、身份证号、身份证有效期开始时间及选择身份证有效期限、设置密码、输入验证码并勾选“我已阅读并同意《国家广播电视总局政务服务平台注册协议》”后，完成注册（注：工作日上午9点至12点，下午14点至17点提供注册服务）。

当前位置：自然人用户注册

1 2

创建账户 注册完成

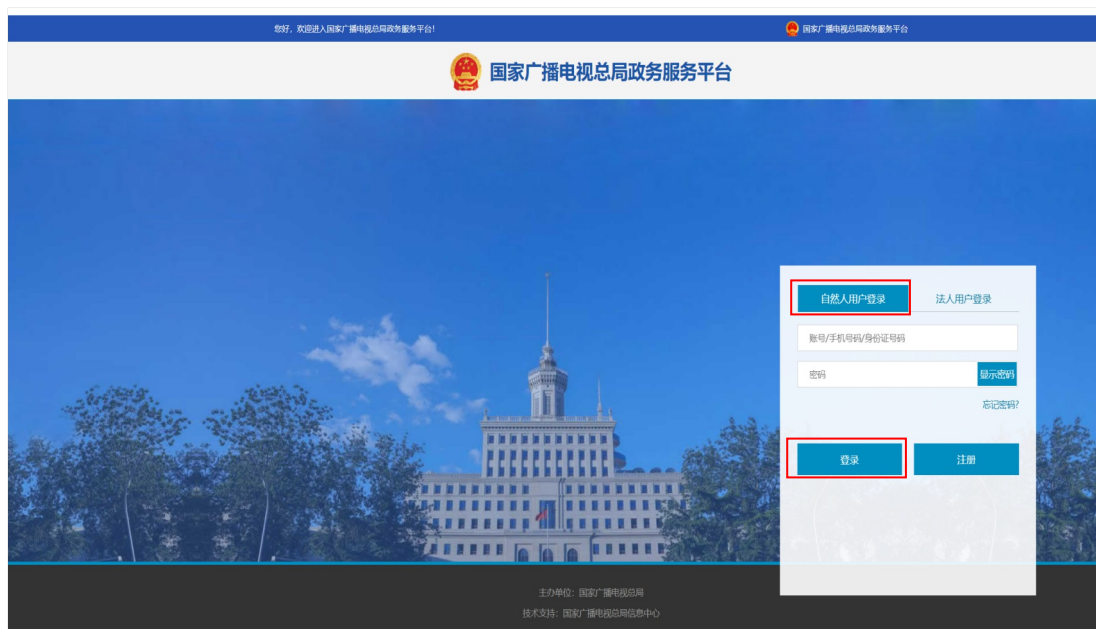
提示：工作日上午9点到12点，下午14点到17点提供注册服务

- \* 请输入手机号码：
- \* 真实姓名：
- \* 身份证号：
- \* 请选择身份证有效期开始时间：  
  
 5年  10年  20年  长期有效
- \* 请设置密码：
- \* 请输入验证码：

我已阅读并同意《国家广播电视总局政务服务平台注册协议》

## 2.自然人用户登录

在登录页面中，选择“自然人用户登录”标签，填写自然人用户账号（即手机号码或身份证号）、密码后进行登录。



## 3.本人电子证书查询

自然人登录进入个人中心后，点击左侧“我的证照”页签，可以预览并下载当前用户个人电子证书。



### 三、相关单位查询验证持证人合格证电子证书方式

(一) 方式一：相关单位访问“国家广播电视总局政务服务平台”，选择“快捷入口”中的“证照查询”功能，可对持证人合格证电子证书信息进行查询。

#### 1.选择“证照查询”功能

相关单位访问“国家广播电视总局政务服务平台”后，在首页选择左侧“快捷入口”标签中的“证照查询”按钮，并点击进行页面跳转。



#### 2.填写“证照查询”信息

在证照查询页面中，点击“事项名称”空白框进入下拉菜单，选择“广播电视播音员、主持人资格认定”下的二级证照名称“广播电视编辑记者、播音员主持人资格考试合格证”，填写持证人身份证号、证照编号（即合格证书编号）和验证码，点击下方“查询”按钮对持证人信息进行查询。

全国一体化在线政务服务平台 国家广播电视总局政务服务平台 无障碍浏览 登录

◎ 首页 > 证照查询

证照查询 | 可在此查询电子证照

\* 事项名称: 广播电视播音员、主持人资格认定

证照名称: 广播电视编辑记者、播音员主持人资格考试合格证

\* 身份证号: 请输入身份证号  
请输入身份证号

\* 证照编号: 请输入证照编号  
证照编号不能为空

\* 验证码: 请输入验证码 pbwtf5  
验证码不能为空

查询

(二) 方式二: 相关单位直接扫描合格证电子证书左下角二维码进行识别, 即可对持证人电子证书信息进行查询验证。

#### 四、其他事项

若遇平台操作等技术问题, 请咨询平台技术支持电话: 010-86093681。